

GENERAL VERSION FORMAT // FORMAT VERSI UMUM



One MIZUHO

SUMMARY OF PRODUCT AND/OR SERVICE INFORMATION // RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN

<p>Issuer Name // : PT. Bank Mizuho Indonesia ("Bank") <i>Nama Penerbit</i></p> <p>Product Name // : Pick Up Service // <i>Layanan</i> <i>Nama Produk</i> <i>Pengambilan Dokumen</i></p>	<p>Product type // : Cash Management // <i>Manajemen Kas</i> <i>Jenis Produk</i></p> <p>Description // : Services provide to customers in terms of collecting/ <i>Deskripsi</i> delivering documents at/to customer's office in regular basis or on its request. // <i>Layanan yang diberikan kepada nasabah dalam hal pengambilan / pengiriman dokumen di/ke kantor nasabah berbasis regular atau sesuai permintaan.</i></p>
---	--

MAIN FEATURE // FITUR UTAMA

COSTS // BIAYA

Type of services provided // *Jenis layanan yang tersedia:*

Collecting/delivering Cheque/Bilyet Giro documents of Customer. // *Pengambilan/Pengiriman dokumen Cek/Bilyet Giro Nasabah.*

Free of charge // *Tidak ada biaya*

BENEFIT // MANFAAT

RISK // RISIKO

1. Time and cost efficiency // *Efisiensi waktu dan biaya.*
2. Schedule flexibility // *Fleksibilitas jadwal.*

Documents could not be picked-up/delivered in the case of // *Dokumen tidak dapat diambil/diantar jika dalam keadaan :*

1. Force majeure (flood, riot, demonstration, outbreak, etc.) // *force majeure (banjir, kerusuhan, demonstrasi, pandemi, dll.)*
2. Heavy Traffic or traffic accident // *Lalu lintas yang padat atau Kecelakaan lalu lintas.*

REQUIREMENTS AND PROCEDURES // PERSYARATAN DAN TATA CARA

Requirements // *Persyaratan :*

Customer submits form and other required documents to the Bank to be registered as customer of Pick-Up Service to use the product. // *Nasabah menyerahkan formulir dan dokumen persyaratan lainnya kepada Bank untuk didaftarkan sebagai nasabah produk Layanan Pengambilan Dokumen untuk menggunakan produk ini.*

Handling Complaint // *Penanganan Pengaduan*

For any inquiries or complaint on General Banking Services, Customer may submit complaint to Bank either verbally or in writing through:
Untuk setiap pertanyaan atau pengaduan atas Layanan Umum Perbankan, Nasabah dapat menyampaikan pengaduan kepada Bank secara lisan atau tertulis melalui:

1. Hunting Line // *No Telepon* : +62 21 5091-0888
2. Email // *Surel* : bmi011001@mizuho-cb.com
3. Directly to the Office of Bank with address // *Datang langsung ke Kantor Bank dengan alamat* : Menara Astra, 53rd Floor, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 5-6, Jakarta 10220, Indonesia.

By fulfilling the requirement regarding procedure of Handling Complaint which can be accessed in the website of PT Bank Mizuho Indonesia through:
www.mizuhodobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf
Dengan memenuhi ketentuan prosedur Penanganan Pengaduan yang dapat diakses pada situs web PT Bank Mizuho Indonesia melalui:
www.mizuhodobank.co.id/pdf/Penanganan_Pengaduan_PT_Bank_Mizuho_Indonesia.pdf

ADDITIONAL INFORMATION // INFORMASI TAMBAHAN

1. The transactions and documents collected will be processed on the next banking day or other date designated by the customer. // *Transaksi dan dokumen yang diambil akan diproses hari kerja berikutnya atau sesuai dengan tanggal yang ditentukan oleh nasabah .*
2. Bank may not process the transaction on the same date from the date of collection of the transaction/documents. // *Transaksi tidak akan diproses oleh Bank pada tanggal yang sama saat transaksi/dokumen di ambil.*
3. This Bank Product/Service Information is made in English and Bahasa Indonesia, in any event of inconsistencies in both version, the Bahasa Indonesia version shall prevail. // *Informasi Produk/Jasa Bank ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian dalam kedua versi, versi Bahasa Indonesia yang berlaku.*

SIMULATION // SIMULASI

Not Applicable // *Tidak Berlaku*

Disclaimer (important to read) // Penafian (penting untuk dibaca)

1. The Bank may reject your product application if it does not meet the applicable requirements and regulations/ *Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.*
2. Customer shall read this Summary of Product and/or Service Information carefully and have the right to ask Bank regarding all matters related to this Summary of Product and/or Service Information/*Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.*

PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee”.

“PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)”.